

# **Norman Kaufuß**

**Trainer, Coach, Berater, Dozent at Training, Coaching & Beratung**

Grünheide, Brandenburg, DE

Kommunikationspsychologe in den Bereichen Training, Coaching & Beratung

---

## **Biography**

Trainings- und Seminarerfahrung Führungskräftetraining/Führungskräftecoaching: Grundlagen der Führung, Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräche, Mitarbeitermotivation, Verhaltenssteuerung mit Lob und Kritik, Führung und Emotionen, Rolle der Führungskraft, Führungsverhalten und -stile, Aufgabendelegation, Umgang mit Konflikten, kritische Führungssituationen reflektieren  
Verkaufstraining/Verkauf coaching: Grundlagen des Marktes und Handelns, Verkauf im engeren Sinn: Training und Coaching im Führen von Verkaufsgesprächen, Phasen des Verkaufsgesprächs; individuelle Anpassung der Verkaufsgrundlagen auf den jeweiligen Kontext, Erarbeitung individueller Konzepte für interne Schulungen Kommunikationstraining: Kommunikation in besonderen Kontexten, Rhetorik, Argumentation und Gesprächsführung; Training und Coaching im Präsentations-, Moderations- und Verhandlungsbereich, Selbstmanagement, Konfliktmanagement Unterstützung bei der Personalsuche/-auswahl: Erstellung von Stellenbeschreibungen, Festlegung von Kriterien zur Stellenbesetzung, Begleitung im Auswahlprozess, Training zur Durchführung von Einstellungs- und Entlassungsgesprächen, Entwicklung von Werkzeugen für die Personalauswahl, Gesprächsführung und Interviewtechniken bei der Personalauswahl Dozententätigkeit & Lehraufträge: Vermittlung psychologischer Kenntnisse und Fähigkeiten, Betriebspsychologie, Markt-, Werbe- und Medienpsychologie, Wirtschaftspsychologie, Konsumentenverhalten, Arbeits- und Organisationspsychologie, Soft Skills: Kommunikation, Lerntechniken, Arbeitsmarktcompetenz

---

## **Availability**

Moderator, Workshop, Corporate Training

---

## **Industry Expertise**

Professional Training and Coaching, Business Services, Advertising/Marketing

---

## **Areas of Expertise**

Coaching-Erfahrung, Führung - Führungspsychologie, Trainings-Erfahrung

---

## **Affiliations**

Institut für Kommunikation Information und Bildung (KIB) e.V., BVMW Oberlausitz, Unaico Sitetalk Akademie Berlin, German Speaker Association

---

## **Education**

**Hochschule Zittau/Görlitz (FH)**

Diplom-Kommunikationspsychologe (FH) Kommunikationspsychologie

**Dr. P. Rahn & Partner - Private FOS**

FHSR Sozialwesen

---

[Please click here to view the full profile.](#)

This profile was created by [Expertfile.](#)